

Seminar 1

Durch Qualitätssteigerung zur Kostenreduzierung

„... damit der Kunde zurückkommt und nicht das Produkt ...“

Aus dem Inhalt:

- ✗ Kontrolle der Kosten auf Einsparmöglichkeiten
- ✗ Outsourcing von Aufgabenbereichen
- ✗ Kontinuierlicher Verbesserungsprozess, Garantie- und Serviceleistungen
- ✗ Verkaufsrhetorik – auf dem Weg zum erfolgreichen Kaufvertragsabschluss
- ✗ Abschlussquote erhöhen – Trichtermethode
- ✗ Beschwerdemanagement, Kundendienstgespräche, Verhalten bei Reklamationen
- ✗ Kunden- und Mitarbeiterbefragung zur Qualitätsverbesserung und Kundenzufriedenheit
- ✗ Basel II und die damit verbundenen Chancen für KMU
- ✗ Zielstellung des Unternehmens und Instrument zur Unternehmenssteuerung

Seminar 2

Vorbild in der Führung, Aufgaben der Unternehmer und Führungskräfte

„... motivierte Mitarbeiter sind die besseren...“

Aus dem Inhalt:

- ✗ Persönliche, soziale und fachliche Kompetenz einer Führungskraft
- ✗ Mitarbeiter fordern, fördern und beurteilen
- ✗ Umgang mit Lob und Kritik
- ✗ Stressbewältigung
- ✗ Motivations- und Demotivationsfaktoren; Eigen- und Fremdmotivation
- ✗ Kommunikation und effektive Gesprächsführung
- ✗ Leistungssteigerung durch richtiges Delegieren
- ✗ Mitarbeiter richtig beurteilen
- ✗ Erfolgreiche Gesprächsführung mit Mitarbeitern
- ✗ Zeitmanagement
- ✗ Einarbeitung von neuen Mitarbeitern
- ✗ Mitbewerberorientiertes Verhalten
- ✗ Marktorientierte Betriebsführung
- ✗ Führen mit Kennziffern

Seminar 3

Kostenreduzierung durch überlegte Personalauswahl

„... denn nichts ist teurer als der richtige Mann am falschen Platz ...“

Aus dem Inhalt:

- ✗ Quantitative und qualitative Personalplanung
- ✗ Optimale Teamzusammensetzung
- ✗ Anforderungsprofile und Stellen- bzw. Arbeitsplatzbeschreibungen
- ✗ Formen der Personalanwerbung
- ✗ Auswahlkriterien und Hilfsmittel für eine effiziente Personalauswahl
- ✗ Vorbereitung, Durchführung und Auswertung von Vorstellungsgesprächen
- ✗ Gestaltung von Arbeitsverträgen
- ✗ Flexible Beschäftigungsverhältnisse
- ✗ Arbeitszeitmodelle und Arbeitszeitflexibilisierung
- ✗ Mitarbeiterbeurteilung und Personalentwicklung
- ✗ Leistungskriterien für Mitarbeiter und Führungskräfte
- ✗ Personalarbeit als Motivationsfaktor

Seminar 4

Leistungssteigerung durch ergebnisorientierte Entlohnung

„... damit Ihre Mitarbeiter ihre Löhne
auch verdienen ...“

Aus dem Inhalt:

- ✗ Motivation durch gerechte Entlohnung
– Eingruppierung und ihre Grundlage
- ✗ Lohnformen und ihre Anwendung – Zeit-,
Akkord-, Prämien- und Penumlohn
- ✗ Rahmenbedingungen für die Einführung
ergebnisorientierter Lohnformen
- ✗ Ermitteln und Festlegen der Zielvorgaben
- ✗ Abschluss von Zielvereinbarungen und ihre
Abrechnung
- ✗ Leistungsbewertung und Zahlung
von Leistungszulagen
- ✗ Abbau von Überstunden

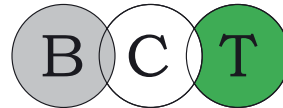
Die Themen werden an Beispielen aus der Praxis
behandelt und erklärt.

Nutzen Sie die Chance!

Profitieren Sie von meinen langjährigen Erfah-
rungen in Führungspositionen und als Berater
für kleine und mittelständische Unternehmen
unterschiedlichster Branchen!

Die Teilnahme an den Seminaren beträgt 30,- €
pro Seminar.

Auskunft, Termine und Anmeldung:

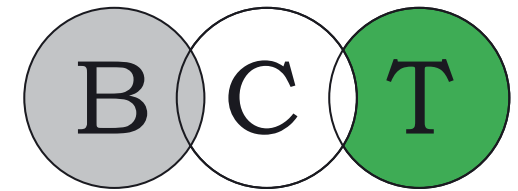


Bärbel Knoblauch
Nelkenweg 14
06217 Merseburg

Tel. 03461-823785
Fax 03461-823784
e-mail baerbel.knoblauch@t-online.de

Wichtiger Hinweis:

Telefonische und schriftliche
Anmeldungen gelten als verbindlich!
Aus rechtlichen Gründen erfolgt keine
Rechts-, Steuer- und Fördermittelberatung



Beratung-Coaching-Training

Kosten reduzieren

Leistung steigern

Wettbewerbsfähigkeit erhöhen

Crash-Kurs

für

**Unternehmer
Führungskräfte
Freiberufler
Verbände**

Teilnahme nur nach vorheriger Anmeldung!